



LO AYUDAMOS A ENCONTRAR LA ATENCIÓN ADECUADA

Para trastornos mentales y por consumo de sustancias

POR QUÉ ES IMPORTANTE EL TRATAMIENTO

Su bienestar mental es tan importante como su bienestar físico. Los trastornos mentales y los trastornos por consumo de sustancias son afecciones médicas que suelen ser crónicas, pero existen tratamientos para estas afecciones tal como los hay para la diabetes y las cardiopatías.

EXISTE AYUDA

Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island (BCBSRI) y nuestra red de proveedores pueden ayudarlo a sentirse mejor para que viva lo mejor posible. Existe ayuda para usted si tiene inquietudes sobre la salud mental y el consumo de sustancias. Por ejemplo:

- Trastornos del estado de ánimo
- Trastornos de ansiedad
- Trastornos por déficit de atención
- Trastorno bipolar
- Depresión
- Trastornos de la conducta alimentaria
- Manejo de medicamentos, de la ira y el estrés
- Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos
- Consumo y adicción de sustancias
- Afrontamiento del duelo y la pérdida

CÓMO OBTENER LA AYUDA QUE NECESITA

En situaciones de emergencia, siempre llame al 911. Para atención que no sea de emergencia, puede buscar en persona servicios o hablar con alguien a través de una plataforma en línea, si eso es apropiado.

Línea de salud conductual de BCBSRI

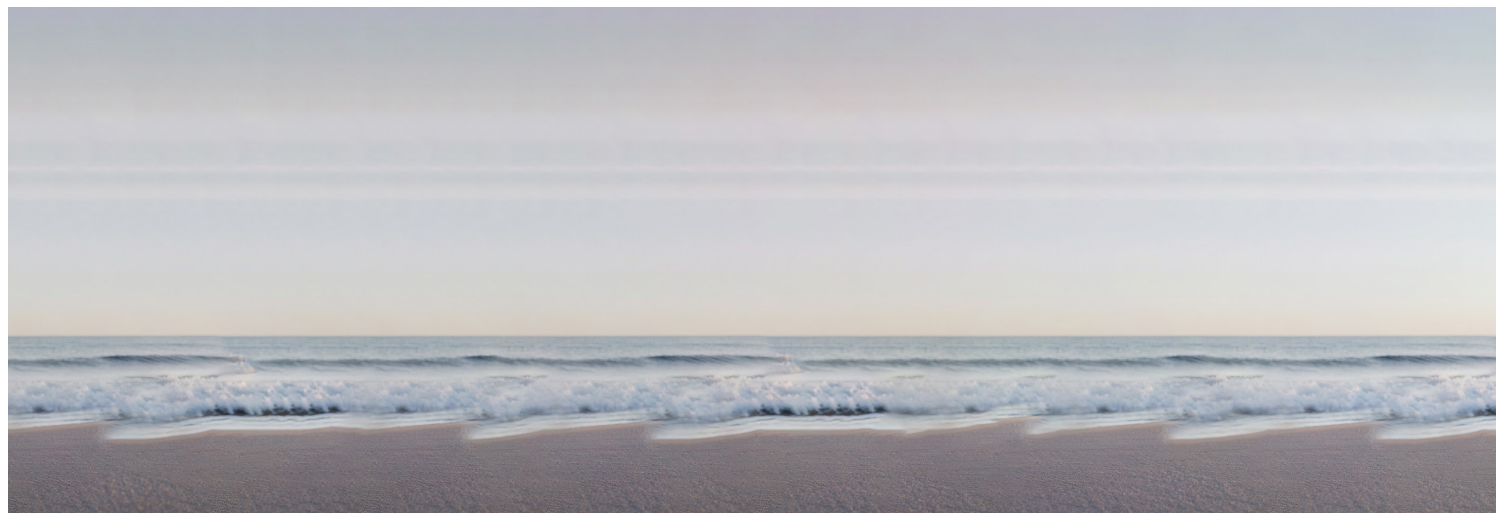
Para encontrar un proveedor o para recibir apoyo constante, llame a la **línea de salud conductual de BCBSRI** al **1-800-274-2958**, las 24 horas del día.

Hablará con un especialista en trastornos mentales y consumo de sustancias que lo ayudará a encontrar la atención que usted necesita, le brindará capacitación y apoyo, y coordinará su atención con distintos profesionales de atención médica. Este servicio se ofrece con la colaboración de Beacon Health Options, sin costo adicional a través de su plan.

Para obtener más información, visite bcbsri.com/individual/member/mentalhealth o bcbsri.com/individual/member/opioid



*Beacon Health Options, Inc. es una empresa independiente que tiene contrato con Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island para ofrecer servicios de administración de salud conductual.





Médicos en línea (Doctors Online)

Los médicos en línea son una alternativa conveniente cuando la atención médica conductual en persona no es posible. Usando un teléfono inteligente, tableta o computadora, puede programar citas con un terapeuta o psiquiatra con licencia y reciba el tratamiento que necesita desde la comodidad y privacidad de su hogar, oficina o casi en cualquier lugar.

Los doctores en línea ofrecen:

- **Conveniencia:** las citas en línea se programan con anticipación y con frecuencia disponible cuando el consultorio de un proveedor tradicional podría estar cerrado.
- **Flexibilidad:** las citas de terapia programadas aseguran que pueda continuar con su atención incluso cuando está lejos de casa.
- **Privacidad:** las citas se llevan a cabo desde el hogar u otro lugar conveniente y privado. Las ubicaciones pueden facilitar cualquier problema de privacidad que pueda tener.

 Para acceder a Médicos en línea y registrar su cuenta, busque **“BCBSRI Drs. Online”** de su tienda de aplicaciones preferida, o visite **drs-online.com**.

Obtenga más información sobre los proveedores de atención de la salud del comportamiento en la página 6.

Doctors Online es un servicio de telemedicina proporcionado por American Well®, una compañía independiente que administra Médicos en línea en nombre de Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island.



PROGRAMAS Y SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES CON SU PLAN DE SALUD BCBSRI

Su proveedor puede recomendar un plan de tratamiento que le resulte más conveniente a usted. Ese plan puede incluir los programas y servicios descritos a continuación, y que cubre su plan BCBSRI.

Tratamiento individual



VISITAS AL CONSULTORIO

Para miembros que tienen síntomas menos graves

- Por lo general, una vez a la semana, aunque el proveedor puede sugerir una frecuencia diferente
- Visitas a psiquiatras, psicólogos y consejeros

Tratamiento individual y grupal



PROGRAMAS INTENSIVOS PARA PACIENTES AMBULATORIOS

Para miembros que podrían beneficiarse de aprender a controlar su salud en un entorno estructurado

- Generalmente, se llevan a cabo tres días por semana, tres a cuatro horas por día.
- Son menos restrictivos que la hospitalización parcial o internación, le permiten al miembro seguir trabajando o seguir estudiando.
- Pueden incluir a un miembro de la familia.

PROGRAMAS DE HOSPITALIZACIÓN PARCIAL

Para miembros con riesgo de ser hospitalizados o que han estado hospitalizados recientemente

- Generalmente, se llevan a cabo cinco días por semana, cinco horas por día.
- No es necesario pasar la noche en el hospital.

ATENCIÓN RESIDENCIAL

Para miembros que necesitan apoyo adicional a fin de poder controlar sus síntomas y vivir en la comunidad

- Generalmente, es una estancia a corto plazo en una residencia cercana a la residencia del miembro hasta que este se estabilice y pueda reintegrarse a la comunidad.
- Es una opción para aquellos miembros que no necesitan atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

INTERNACIÓN

Para miembros que están en crisis o que tienen síntomas graves

- Se brinda atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana en un hospital y, generalmente, dura unos días.
- Incluye visitas diarias de un equipo de profesionales.



Programas especializados

Además de sus beneficios tradicionales, BCBSRI se ha asociado con proveedores comunitarios para ofrecerle los programas especializados que se describen a continuación.

SERVICIOS INTENSIVOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS (CFIT)*

Un programa ofrecido residencialmente y en la comunidad para niños con afecciones psiquiátricas moderadas a graves

- Los miembros del programa CFIT reciben evaluaciones continuas de emergencia o crisis, evaluación psiquiátrica, evaluación y administración de medicamentos, administración de casos, servicios de enfermería psiquiátrica y terapia individual, grupal y familiar.

HEALTHPATH*

Para miembros con riesgo de ser hospitalizados o que han estado hospitalizados recientemente

- Los miembros de BCBSRI reciben servicios de su equipo de atención médica, que puede incluir un administrador de casos, un psiquiatra, un terapeuta y otros profesionales de atención médica. Los servicios se pueden recibir en los consultorios de HealthPath, en la residencia del miembro o por teléfono. Este programa se ofrece con la colaboración de BCBSRI y Care New England.

TRATAMIENTO CON AYUDA DE MEDICAMENTOS

Para miembros adultos que necesitan servicios integrales a fin de facilitar la recuperación de trastornos por consumo de opioides

- Este programa para pacientes ambulatorios cuenta con servicios estructurados e intensivos (incluye tratamiento con ayuda de medicamentos, consejería y administración de la atención) el cual ofrecen a los miembros mantenerse recuperados mediante un programa de tratamiento menos intensivos que el de un hospital.

PROGRAMA DE CONCIENCIA PLENA PARA ADOLESCENTES

Para miembros adolescentes con problemas emocionales importantes que afectan su calidad de vida y para adolescentes que corren riesgo de ser hospitalizados

- Este programa, que se ofrece en el hospital de Bradley, proporciona a los adolescentes las habilidades necesarias para controlar sus emociones, tolerar las tensiones y manejar el estrés de manera más eficaz. Además les da a los adolescentes la oportunidad de poner en práctica en la vida diaria estas habilidades fuera del tratamiento.

COACHING PARA LA RECUPERACIÓN CON UN COMPAÑERO

Para miembros con trastornos por consumo de sustancias

- A través de este programa, los miembros trabajan junto con un compañero para su recuperación, quien es una persona que está en proceso de recuperación de un trastorno por consumo de alcohol, drogas, o medicamentos y quien ha recibido una capacitación amplia para brindar apoyo a otras personas que luchan por recuperarse. BCBSRI colabora con Anchor Recovery para prestar este servicio a los miembros de BCBSRI.

*Este programa no está disponible para miembros de BlueChiP for Medicare ni de Plan 65.

La cobertura y la distribución de costos varían según el plan. Para obtener información sobre la cobertura y los costos específicos de su plan, consulte el Convenio del suscriptor o comuníquese con el número que aparece en su tarjeta de membresía.

EN BUSCA DEL PROVEEDOR ADECUADO PARA USTED

Hay muchos proveedores de atención médica diferentes que pueden tratar la salud mental y los trastornos por uso de sustancias. Los servicios que ofrecen, especialmente en lo que respecta a la medicación, variarán dependiendo de su rol profesional y licencia.

Psiquiatra: Médico matriculado que se especializa en prevenir, diagnosticar y tratar enfermedades mentales. Los psiquiatras están autorizados para recetar medicamentos psiquiátricos.

Psicólogo: Profesional de la salud mental matriculado que ha recibido educación avanzada y capacitación para tratar problemas psicológicos leves o graves. Los psicólogos también pueden realizar pruebas psicológicas. No están autorizados para recetar medicamentos.

Consejero: Profesional de la salud mental matriculado (como un trabajador social, consejero de salud mental, o terapeuta familiar y matrimonial) quien evalúa y trata los factores estresantes de la vida cotidiana y los trastornos leves a moderados del estado de ánimo de leves a moderados. Los consejeros no están autorizados para recetar medicamentos.

Especialista en enfermería clínica: Enfermero especialista que se dedica a tratar trastornos mentales. Un especialista en enfermería clínica está autorizado para recetar medicamentos.

La consejería puede formar parte de un estilo de vida saludable, así que no espere a tener una crisis para buscar ayuda. Hable con su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) sobre cualquier síntoma que sienta.



¿TIENE PREGUNTAS SOBRE SU COBERTURA?

Para todos los miembros, excepto BlueCHiP for Medicare Advantage

Inicie sesión en su cuenta en bcbsri.com o llame al Servicio al Cliente al **(401) 459-5000** o al **1-800-639-2227**.

Nuestros horarios de atención son los siguientes:

De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Los sábados y domingos de 8:00 a. m. hasta el mediodía.

Para los miembros de BlueCHiP for Medicare

Inicie sesión en su cuenta en bcbsri.com/Medicare o llame al Equipo de consejería de Medicare al **(401) 277-2958** o al **1-800-267-0439 (TTY: 711)**.

Nuestros horarios de atención son los siguientes:

Del 1° de abril al 30° de septiembre

De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Los sábados y domingos, de 8:00 a. m. hasta el mediodía.

Del 1° de octubre al 31° de marzo

Los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Fuera de estos horarios, puede usar el sistema automatizado de respuesta.



**IT'S WHAT
WE LIVE FORSM**



500 Exchange Street, Providence, RI 02903-2699

Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island es un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.