



**¿Está listo para dar el próximo paso
hacia una vida más saludable?**



ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN MÉDICA



¿Necesita a alguien (un enfermero registrado, un dietista, un especialista en recursos comunitarios o un trabajador social) para ayudarlo a llevar una vida más saludable? Con la **administración de la atención médica de BCBSRI** usted puede dedicar su tiempo y energía a sentirse mejor, y nosotros le ayudaremos con el resto.

CÓMO FUNCIONA PARA USTED LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN

1

Usted habla con un enfermero sobre su salud y le hace preguntas.

Empezamos por escucharle a usted y a su médico. Su administrador de atención médica puede hablar con usted por teléfono, en el consultorio de su médico o junto a su cama en el hospital. Le explicamos el programa y analizamos sus inquietudes y preguntas de atención médica. Su administrador de atención médica puede trabajar junto con dietistas, trabajadores sociales y otros profesionales de atención médica de BCBSRI para ayudarle con su salud.

2

Usted trabaja con el equipo para mejorar su salud.

Trabajamos con usted y su médico para ayudarle a establecer y lograr objetivos de salud que son importantes para usted. Esto puede incluir hacerse exámenes preventivos, conocer más sobre sus medicamentos o coordinar citas de seguimiento necesarias.

3

Recibe capacitación, apoyo e información sobre salud.

Le ayudamos a entender sus problemas de salud, el plan de atención de su médico y cómo aprovechar al máximo sus visitas al médico. Además, le ayudamos a entender sus beneficios, incluidas sugerencias sobre cómo podría ahorrar dinero.

4

Usted está conectado con otros recursos que pueden ayudarle.

Según su situación, podemos ayudarle a contactarse con organismos comunitarios y grupos de apoyo de personas con desafíos y asuntos de salud similares. También podemos proporcionar recursos adicionales para ayudarle a comprender mejor su afección y sus opciones de tratamiento.

5

Usted cuenta con alguien que le ayuda a llevar un registro de su progreso.

Hablamos sobre cómo se siente y cualquier inquietud nueva, así como también le ayudamos a seguir motivado para lograr sus objetivos.

MEJORE SU SALUD CON ATENCIÓN MÉDICA COORDINADA

Al participar en este servicio contará con un profesional de atención médica de BCBSRI, incluidos enfermeros, dietistas, defensores de la salud* y trabajadores sociales, que trabajarán para mejorar la comunicación con usted y su médico, lo cual puede ayudarle a seguir su plan de atención personalizado y cumplir sus objetivos.

You Además tendrá acceso a un especialista de recursos comunitarios, o un defensor de la salud, que ayuda a identificar recursos como nuevos proveedores, servicios locales que pueden ir más allá de sus beneficios y posibles programas de asistencia de copago.

Juntos trabajamos incansablemente para ayudarle a...



Ampliar su comprensión y **manejo de afecciones crónicas** o lesiones y enfermedades graves, como enfermedades cardíacas, diabetes, enfermedades pulmonares o depresión.



Empezar o mantener **un peso y hábitos alimenticios saludables**.



Promover **una vida independiente** a través de la atención preventiva.



Compartir consejos y herramientas sobre cómo cuidarse a usted mismo mientras padece una afección de salud grave.



Abordar desafíos para recibir atención médica debido al costo, acceso a proveedores, transporte, necesidades culturales, inquietudes de seguridad y apoyo social.



Reunirse con el **equipo de Your Blue Store** para analizar sus objetivos de salud así como hablar acerca de sus Directivas anticipadas*, que le ayudan a usted y a sus seres queridos a preparar y manejar necesidades de atención médica inesperadas.

Trabajamos con todos los grupos de edades, para aquellas personas con necesidades de atención médica graves que se están desarrollando así como también las continuas. Lo mejor de todo es que debido a que estos servicios son parte de su plan de salud, no hay costo adicional por hablar con su equipo dedicado.

* Los defensores de la salud no son abogados y no tienen autoridad para brindar asesoramiento sobre inmigración u otras cuestiones legales.

LA AYUDA ESTÁ DISPONIBLE... ¡SOLO TIENE QUE PEDIRLA!

10 formas en que la ADMINISTRACIÓN de la atención médica ha ayudado a otras personas

A continuación verá cómo se han beneficiado otros miembros de BCBSRI:

1. Ahorraron dinero en recetas y suministros médicos.
2. Aprendieron cómo tomar los medicamentos correctamente.
3. Redujeron los efectos secundarios de los medicamentos.
4. Recibieron una referencia oportuna a un programa de salud del comportamiento.
5. Se informaron sobre las estrategias de prevención de caídas.
6. Tuvieron una transición segura desde el hospital a su hogar y disminuyeron la probabilidad de una reinternación.
7. Recibieron ayuda para programar una cita con un médico.
8. Aprendieron qué síntomas deben comunicarle al médico.
9. Comenzaron un plan de ejercicio y recibieron descuentos para membresías en gimnasios.
10. Crearon y siguieron un plan de alimentación saludable.



95%

of de los participantes activos en la Administración de la atención médica dicen que están **muy satisfechos** con el enfermero que trabajó con ellos.

SERVICIOS VALIOSOS

¡ACCEDER A LA ATENCIÓN MÉDICA ES FÁCIL!

La Administración de la atención médica se dedica a ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios. Como profesionales de atención médica estamos motivados a mejorar su salud, defender su plan de atención y apoyarle para que reciba la atención correcta, en el momento y en el lugar adecuados.

Por teléfono



Una vez que se comunique con un miembro del equipo puede programar llamadas según su conveniencia para abordar las inquietudes más importantes para usted. Para hablar con uno de nuestros enfermeros sobre este programa voluntario llame al **401-459-2273** o al **800-637-3718, int. 2273**.

Correo electrónico:
triage_group@bcbsri.org

Horario: de **lunes a viernes**
de **8:00 a.m. a 4:30 p.m.**

En persona en Your Blue StoreSM



Si prefiere hablar con un miembro del equipo en persona, también podemos hacer eso. Nuestras tiendas minoristas Your Blue Stores están ubicadas en toda la región de Rhode Island.

Cranston - 1400 Oaklawn Avenue
(Marshalls Plaza)

East Providence – 71 Highland Avenue
(Highland Commons - pictured above)

Lincoln – 622 George Washington Highway
(Lincoln Mall Shopping Center)

Warwick – 300 Quaker Lane
(Cowesett Corners)

La gestión de la atención médica está disponible con cita.

Solo usted y su médico pueden elegir los mejores tratamientos para sus necesidades médicas exclusivas. Mientras analiza sus opciones, estamos aquí con el aliento y el apoyo que necesita para tomar decisiones informadas sobre su salud. No paga un costo adicional para acceder a la administración de la atención médica porque todo es parte de su plan de salud de BCBSRI.



500 Exchange Street • Providence, RI 02903-2699

Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island es un plan de una HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island depende de la renovación del contrato. Un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.