



LE AYUDAMOS A ENCONTRAR LA ATENCIÓN ADECUADA

Para trastornos mentales y por consumo de sustancias



Por qué es importante el tratamiento

Su bienestar mental es tan importante como su bienestar físico. Los trastornos mentales y los trastornos por consumo de sustancias son afecciones médicas que suelen ser crónicas, pero existen tratamientos para estas afecciones tal como los hay para la diabetes y las cardiopatías.

Existe ayuda

Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island (BCBSRI) y nuestra red de proveedores pueden ayudarle a sentirse mejor para que viva lo mejor posible. Existe ayuda para usted si tiene inquietudes sobre la salud mental y el consumo de sustancias. Por ejemplo:

- Trastornos del estado de ánimo
- Trastornos de ansiedad
- Trastornos por déficit de atención
- Trastorno bipolar
- Depresión
- Trastornos de la alimentación
- Manejo de la ira y el estrés
- Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos
- Consumo y adicción de sustancias
- Afrontamiento del duelo y la pérdida

Cómo obtener la ayuda que necesita

En una situación de emergencia, siempre llame al 911. Para atención que no sea de emergencia, puede buscar servicios en persona.

En una situación de crisis, Behavioral Health Link (BH Link) podría ayudar. BH Link es un centro de crisis que funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana y que ofrece asistencia inmediata a los miembros adultos que sufren una crisis de salud mental. Un equipo de enfermeras certificadas, consejeros, psiquiatras, evaluadores telefónicos y especialistas en apoyo de pares brindan servicios innovadores de intervención en caso de crisis hasta por 23 horas, seguidos de la conexión a un tratamiento continuo si es necesario.

Llame a BH Link al (401) 414-LINK (5465).

Kids' Link RI

Kids' Link RI está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar a seleccionar a niños y jóvenes que necesitan servicios de salud mental y remitirlos a proveedores de tratamiento.

Llame a Kids' Link RI al 1-855-543-5465.

Línea de salud conductual de BCBSRI

Para encontrar un proveedor o para recibir apoyo constante, llame a la **línea de salud conductual de BCBSRI al 1-800-274-2958.**

Hablará con un especialista en trastornos mentales y consumo de sustancias que lo ayudará a encontrar la atención que usted necesita, le brindará capacitación y apoyo, y coordinará su atención con distintos profesionales de atención médica. También puede enviar un correo electrónico a **BHClinicalOps@bcbsri.org** para obtener ayuda.

Programas y servicios que están disponibles con su plan de salud de BCBSRI

Su proveedor puede recomendar un plan de tratamiento que le resulte más conveniente a usted. Ese plan puede incluir los programas y servicios descritos a continuación, y que están cubiertos por su plan BCBSRI.

Tratamiento individual



VISITAS AL CONSULTORIO

Para miembros que tienen síntomas menos graves

- Por lo general, una vez a la semana, aunque el proveedor puede sugerir una frecuencia diferente
- Visitas a psiquiatras, psicólogos y consejeros

Tratamiento individual y de grupo



PROGRAMAS INTENSIVOS PARA PACIENTES AMBULATORIOS

Para miembros que podrían beneficiarse de aprender a controlar su salud en un entorno estructurado

- Generalmente, se llevan a cabo tres días por semana, tres a cuatro horas por día
- Son menos restrictivos que la hospitalización parcial o internación, le permiten al miembro seguir trabajando o seguir estudiando
- Pueden incluir a un miembro de la familia

PROGRAMAS DE HOSPITALIZACIÓN PARCIAL

Para miembros con riesgo de ser hospitalizados o que han estado hospitalizados recientemente

- Generalmente, se llevan a cabo cinco días por semana, cinco horas por día
- No es necesario pasar la noche en el hospital

ATENCIÓN RESIDENCIAL

Para miembros que necesitan apoyo adicional a fin de poder controlar sus síntomas y vivir en la comunidad

- Generalmente, es una estancia a corto plazo en una residencia cercana al hogar del miembro hasta que este se estabilice y pueda reintegrarse a la comunidad
- Es una opción para aquellos miembros que no necesitan atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana

INTERNACIÓN

Para miembros que están en crisis o que tienen síntomas graves

- Se brinda atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana en un hospital y, generalmente, dura unos días
- Incluye visitas diarias de un equipo de profesionales
- Unidad de Estabilización de Crisis (CSU, por sus siglas en inglés): CSU brinda atención a corto plazo para los miembros que están experimentando una crisis psiquiátrica aguda o de consumo de sustancias



Programas especializados

Además de sus beneficios tradicionales, BCBSRI se ha asociado con proveedores comunitarios para ofrecerle los programas especializados que se describen a continuación.

SERVICIOS INTENSIVOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS (CFIT, por sus siglas en inglés)*

Un programa ofrecido residencialmente y en la comunidad para niños con afecciones psiquiátricas moderadas a graves

- Los miembros del programa CFIT reciben evaluaciones continuas de emergencia o de crisis, evaluación psiquiátrica, evaluación y administración de medicamentos, administración de casos, servicios de enfermería psiquiátrica y terapia individual, grupal y familiar

HEALTHPATH*

Para miembros con riesgo de ser hospitalizados o que han estado hospitalizados recientemente

- Los miembros de BCBSRI reciben servicios de su equipo de atención médica, que puede incluir un administrador de casos, un psiquiatra, un terapeuta y otros profesionales de atención médica. Los servicios se pueden recibir en los consultorios de HealthPath, en la residencia del miembro o por teléfono. Este programa se ofrece con la colaboración de BCBSRI y Care New England (CNE)

TRATAMIENTO CON AYUDA DE MEDICAMENTOS

Para miembros adultos que necesitan servicios integrales a fin de facilitar la recuperación de trastornos por consumo de opioides

- Este programa para pacientes ambulatorios cuenta con servicios estructurados e intensivos que incluyen tratamiento asistido con medicamentos, consejería y administración de la atención para permitir a los miembros mantenerse recuperados mediante un programa de tratamiento menos intensivo que el de un hospital

PROGRAMA DE CONCIENCIA PLENA PARA ADOLESCENTES (MINDFUL TEEN PROGRAM)*

Para miembros adolescentes con problemas emocionales importantes que afectan su calidad de vida y que corren el riesgo de ser hospitalizados

- Este programa, que se ofrece en el hospital Bradley, proporciona a los adolescentes las habilidades necesarias para controlar sus emociones, tolerar las tensiones y manejar el estrés de manera más eficaz. Además les da a los adolescentes la oportunidad de poner en práctica estas habilidades en la vida diaria fuera del tratamiento

ASISTENCIA PARA LA RECUPERACIÓN CON UN COMPAÑERO*

Para miembros con trastornos por consumo de sustancias

- Los entrenadores para la recuperación con un compañero son personas en recuperación de un trastorno por consumo de alcohol o drogas que han recibido una amplia capacitación para brindar apoyo a otras personas que luchan por recuperarse. BCBSRI colabora con varias agencias comunitarias para ofrecer este servicio a los miembros de BCBSRI

Para obtener más información sobre estos programas y servicios, llame a la línea de salud conductual de BCBSRI al **1-800-274-2958** o envíenos un correo electrónico a **BHclinicalOps@bcbsri.org**.

*Este programa no está disponible para miembros de Medicare Advantage ni de Plan 65.

La cobertura y la distribución de costos varían según el plan. Para obtener información sobre la cobertura y los costos específicos de su plan, consulte el Convenio del suscriptor o comuníquese con el número que aparece en su tarjeta de identificación del miembro.

En busca del proveedor adecuado para usted

Hay muchos proveedores de atención médica diferentes que pueden tratar la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Los servicios que ofrecen, especialmente en lo que respecta a la medicación, variarán dependiendo de su rol profesional y licencia.

Psiquiatra: Médico matriculado que se especializa en prevenir, diagnosticar y tratar enfermedades mentales. Los psiquiatras están autorizados para recetar medicamentos psiquiátricos.

Psicólogo: Profesional de la salud mental matriculado que ha recibido educación avanzada y capacitación para tratar problemas psicológicos leves o graves. Los psicólogos también pueden realizar pruebas psicológicas. No están autorizados para recetar medicamentos.

Consejero: Profesional de la salud mental matriculado (como un trabajador social, consejero de salud mental, o terapeuta familiar y matrimonial) quien evalúa y trata los factores estresantes de la vida cotidiana y los trastornos del estado de ánimo de leves a moderados. Los consejeros no están autorizados para recetar medicamentos.

Especialista en enfermería clínica: Enfermero especialista que se dedica a tratar trastornos mentales. Un especialista en enfermería clínica está autorizado para recetar medicamentos.

La consejería puede formar parte de un estilo de vida saludable, así que no espere a tener una crisis para buscar ayuda. Hable con su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) sobre cualquier síntoma que esté experimentando.



¿Tiene preguntas sobre su cobertura?

Para todos los miembros, excepto Medicare Advantage

Inicie sesión en su cuenta en myBCBSRI o llame al número de servicio al cliente que se encuentra en su tarjeta.

Nuestros horarios de atención son:

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.; los sábados y domingos de 8:00 a.m. hasta el mediodía.

Para miembros de Medicare Advantage

Inicie sesión en su cuenta en myBCBSRI o llame al equipo de ayuda personalizada de Medicare al **(401) 277-2958** o **1-800-267-0439** (TTY: 711).

Nuestros horarios de atención son:

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.; los sábados de 8:00 a.m. hasta el mediodía. (Abierto los siete días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., del 1.º de octubre al 31 de marzo).

Usted puede usar nuestro sistema de respuesta automática fuera de este horario.



**PARA ESO
VIVIMOSSM**



500 Exchange Street, Providence, RI 02903-2699

Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.