

Get Started! Call **(401) 574-2315** (TTY: 711)

The caring support you need, in the comfort of home

When you have health issues, managing your care needs can feel overwhelming—but it doesn't have to.

HouseCall by Blue is an in-home program designed to support members with multiple medical needs. It's available from Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island (BCBSRI), in partnership with ConcertoCare®, and complements the care you receive from your primary care provider. Services are delivered in the comfort and privacy of your home, and could help reduce the need for additional medical appointments, emergency room visits, and hospital stays. That could mean more time for you and an improved quality of life.

Professional support in a personal setting

Based on your specific needs, your **HouseCall by Blue** care team could include doctors, nurse practitioners, physician assistants, behavioral health providers, pharmacists, and other health professionals.



Your team can:

- ▶ Schedule and prepare for your appointments
- ▶ Bring medical care and interventions to you at home
- ▶ Make sure you have the medications you need and understand how to take them
- ▶ Teach you how to notice changes in your health early, to avoid emergency room visits or hospital stays
- ▶ Find additional resources and services to keep you healthy at home

There's no added cost to you for **HouseCall by Blue services.** They're included with your BCBSRI medical plan.

Get started today!



Call **(401) 574-2315** (TTY: 711) to learn more about **HouseCall by Blue**. Representatives are available 24 hours a day, 7 days a week.

ConcertoCare® is an independent company contracted by Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island to provide in-home care management services.

¡Comience ya! Llame al **(401) 574-2315**
(los usuarios de TTY deben llamar al 711)

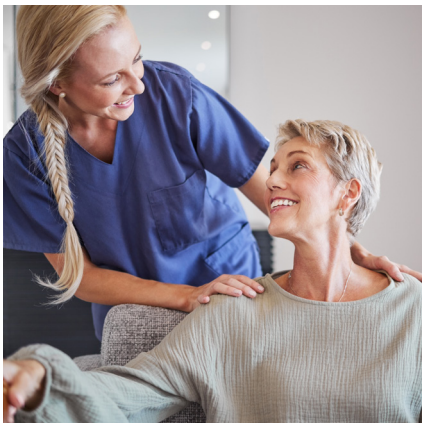
La atención que necesita, en la comodidad de su hogar

Cuando se tienen problemas de salud, la gestión de la atención médica puede resultar abrumadora, pero no tiene por qué ser así.

HouseCall by Blue es un programa domiciliario diseñado para ayudar a los miembros que tienen múltiples necesidades médicas. Está disponible mediante Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island (BCBSRI), en asociación con ConcertoCare®, y complementa la atención que recibe de su proveedor de atención primaria. Los servicios se prestan en la comodidad e intimidad de su hogar y pueden ayudar a reducir la necesidad de citas médicas adicionales, visitas a la sala de emergencias y hospitalizaciones. Esto podría resultar en tener más tiempo para usted y una mejor calidad de vida.

Apoyo profesional en un entorno personal

En función de sus necesidades específicas, su equipo de atención de **HouseCall by Blue** podría incluir médicos, enfermeros especialistas, asociados médicos, proveedores de salud conductual, farmacéuticos y otros profesionales de la salud.



Su equipo puede:

- ▶ Programar y preparar sus citas
- ▶ Hacer la atención médica y las intervenciones en su domicilio
- ▶ Asegurarse de que dispone de los medicamentos que necesita y de que sabe cómo tomarlos
- ▶ Enseñarle a notar cambios en su salud a tiempo, para evitar visitas a la sala de emergencias u hospitalizaciones
- ▶ Encontrar recursos y servicios adicionales para mantenerse sano en el hogar

Los servicios de **HouseCall by Blue no tienen costo adicional para usted.** Están incluidos en su plan médico BCBSRI.

¡Comience hoy!



Llame al **(401) 574-2315** (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información sobre **HouseCall by Blue**. Los representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

ConcertoCare® es una empresa independiente, contratada por Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island para ofrecer servicios de gestión de atención a domicilio.